



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - Janeiro/2025



PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor  $\geq 90\%$  de satisfação ( $n^\circ$  de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,4

Atendimento na Recepção

4,5

Tratamento da Segurança

4,6

Atendimento Médico

4,8

Atendimento Enfermagem

4,8

Exames Realizados

4,7

Informações sobre o Tratamento

4,7

Instalações

4,4

Média Geral

4,6

Porcentagem de pesquisas positivas

99%

Avaliação Quantitativa

